

Aşağıdaki maddeler TKSZNET.COM'in Hizmet sözleşmesini içermektedir. Lütfen dikkatlice okuyunuz.

## 1-) TARAFLAR

1.1 -Bu sözleşme ile yeni müşterilerimizin tkszcraft.net adresinde hizmetlerine devam eden sitemizin kullanma koşulları ve sunduğu hizmetler maddeler halinde belirlenmiştir.TKSZNET uygun gördüğünde veya gerek duyduğunda bu sözleşmeyi önceden haber vermeksizin tek taraflı olarak güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

## 2-) KONU

2.1 -Taraflar bu sözleşme ile yazılı olarak belirttikleri bilgilerin doğruluğunu kabul ve taahhüt ederler.

2.2 -Bu sözleşme ile hizmet alan şahısların işlemler esnasındaki mesajlaşmalarında siparişlerindeki verdiği bilgiler ile yapacağı yada yapamayacağı hususlar hakkında TKSZNET'e ödeyeceği ücretler düzenlenecektir.

## 3-) SORUMLULUKLAR

3.1 -Siteye üyelik esnasında verilecek bilgiler doğrultusunda işlemler yapılacağı için şahsa ait bilgiler eksiksiz ve doğru olarak verilmelidir.

3.2 -TKSZNET sipariş kabulü ile hizmete ait ilgili ücreti tahsil ettikten sonra siparişte talep edilen hizmeti sağlayacaktır.

3.3 -Hizmet alınan ürünün birim fiyatı ile KDV farkı çıkartılarak müşterinin ödeme şekline göre aylık veya yıllık ödemesi gereken fiyatlar TKSZNET tarafından belirlenecektir.

3.4 -TKSZNET siparişin kabulünü yapıp işlemleri onayladıktan sonra siparişin içeriğini ilgilendiren bilgileri alıcıya ileterek hizmeti başlatacaktır.Hizmete ait bilgilerin korunması ile ilgili sorumluluk müşteriye aittir.Bu konuda oluşabilecek zarar ziyanda müşterinin sorumluluğunda olacaktır.

3.5 -Müşteri, firmadan kaynaklanmayan yazılımsal sorun yaşadığında firmamız bundan sorumlu değildir.Sunucu hizmetleri managed sağlanmaktadır,tüm sorumluluk müşteriye aittir.

3.6 -Müşteri,hosting firmamızdan yararlanırken tarafımızdan yayınlanan her türlü ihtar ve bildirimlere uymayı kabul ve taahhüt eder.

3.7 -Müşteri, firmamızdan almış olduğu hizmet dahilinde erişim hakkı bulunmayan programlara ve dosyaya erişmemeye ve bundan doğacak herhangi bir sorun oluşturmamayı taahhüt eder.Ayrıca müşteri bu sebepten oluşabilecek sorunlardan doğacak zararı karşılamayı kabul eder.

3.8 -Müşteri,firmadan aldığı hizmet verilerinin hatalı kullanımından kendisi sorumludur.Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlülükleri,sözleşmenin aksi belirtilmediği sürece sorumluluk müşteriye aittir ve bundan doğabilecek her türlü zarar ve ziyandan müşteri sorumludur.TKSZNET hiçbir şekilde mesuliyet kabul etmemektedir.

3.9 -Sunucu üzerindeki tüm yazılımların güvenliği müşteriye aittir.

3.10 -Müşteri, hizmet aldığı firma hakkında internet ortamında yada başka platformlarda olumsuz eleştiri karalama yapamaz.Aksi takdirde aldığı bütün hizmetler ve hesabı kapatılacaktır.

#### 4-) SÜRE

4.1 -Müşteri,aldığı hizmetin ücretiniödedikten sonraki 48 saat içerisinde hizmeti teslim alacaktır. 48 saat içerisinde hizmeti teslim alamazsa firmadan talep ettiği ödemesi geri iade edilecektir.

4.2 -Verilen hosting ve reseller hesapları ödeme onayı sonrası sistem tarafından otomatik olarak aktif edilmektedir. UP/DOWN sunucu hizmetleri manuel kurulum gerektirdiğinden belirli sürelerin altında kurulması mümkün olmadığından en geç 48 saat içerisinde teslim edilmektedir.yoğunluk nedeniyle hizmet teslim süresinde uzayabilir yada kısalsabilir.ortalama hizmet teslim süremiz 3 saattir.

4.3 -Bu sözleşmedeki hak ve yükümlülükler siparişin verilmesi ve ödemenin firmamıza yapılmasıyla başlar.Sözleşme süresi ödeme esnasında seçilen periyod süresi kadardır.

#### 5-) ÜCRET

5.1 -Alınan hizmetlerin karşılığında ödenecek ücret sipariş esnasında belirtilen (KDV hariç) birim fiyatı kadardır. KDV hesaplanarak birim fiyatına ilave edilir,müşteriye onaylatılarak,ödemenin gerçekleşmesi sağlanır.

5.2 -TKSZNET ileriye dönük olarakönceden haber vermeden ücretler ve tarifeler üzerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.Müşteri şimdiden tüm bu değişiklikleri kabul etmiş olur.

5.3 -Müşteri,aldığı hizmetin yazılım hizmetlerinden paketinin kullanımının son gününe kadar faydalanma hakkına sahiptir. Yazılım hizmetlerinin tüm hakları TKSZNET'e aittir, kopyalanamaz.

5.4 - TKSZNET hizmeti olan müşterilerine belirtilen yazılım hizmetlerini ücretsiz sunmaktadır. VDS ve WebPanel hizmetleri alımı dışı, yazılım hizmetleri vergiler dahilinde ücretlendirilmektedir.

#### 6-) ASKIYA ALMA

6.1 -Müşteri,ödeme tarihinde ödeme yapmadığı yada 1 günden fazla geciktirdiğinde 1.günün sonunda aldığı hizmet önce beklemeye alınır daha sonrada kapatılır.

6.2 -Müşteri,aldığı hizmet boyunca sunucularımızdan DDOS saldırısı yapamaz aksi taktirde TKSZNET hizmeti durdurur yada iptal edebilir.

#### 7-) FESİH

7.1 -Müşteri, sözleşme maddelerine aykırı davrandığında ve sorumluluklarını yerine getirmediğinde, verdiği bilgilerin doğru olmadığı tespit edildiğinde, hizmeti askıya alma süresinin 3 günden fazla olması durumunda herhangi ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın TKSZNET sözleşmeyi tek taraflı fesih etme hakkına sahiptir.Bu durumlar sonucunda fesih edilen sözleşme sonrasında müşteri hiçbir hak talep edemeyeceğini ve son sözleşme üzerinden 4 katı ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7.2 - Sunucularımız üzerinden TC yasalarını veya telif haklarını ihlal edici içerik bulundurmak (hack,ddos,spam,warez,adult,crack,bruteforce,dos ve benzer her türlü dosya dahil) yada yayınlamak yasaktır.Bu konuda ihlal tespit edildiğinde hizmet fes edilir.

#### 8-) İLETİŞİM

8.1 -Sözleşme süreci içinde TKSZNET tarafından müşterinin belirttiği e posta adresine hizmet ve ödeme bilgisi,ihtar ve her türlü bilgilendirme mesajı gönderilebilir. Bu iletiler 1 gün sonra tebliğ edilmiş sayılacaktır.Müşteri bunu şimdiden kabul taahhüt eder.

#### 9-) İADE KOŞULLARI

9.1 - Aldığınız sunucuyu 3 gün kullandıktan sonra geri iade etme hakkına sahip değilsinizdir. Ayrıca iadeler tamamen site kredisi olarak yapılmaktadır.

9.2 - Firmamız yapılan iadelerde KDV (%20) ve havale / eft ücretlerini keserek kalan ücreti iade etmektedir.

9.3 - Firmamız yapılan iade taleplerini inceler ve eğer şartlara uygun ise 7 gün içerisinde KDV (20) ve havale / eft ücretlerini keserek iadeyi gerçekleştirmektedir.

9.4 - Firmamız yapılan kampanyalarda kampanyayı değiştirme,durdurma ve fiyat değiştirme hakkına sahiptir.

9.5 -Kampanyalı ürünlerde,yazılım ve sunuculardan alınan hizmetlerde TKSZNET olarak kesinlikle iade yapılmaz.

9.6: Müşteri sistem üzerine yüklediği kredi yada uzatmak maksadıyla yaptığı ileri dönem ödemelerini (ay-yıl) geri iade talep edemez.

#### 10-) ARIZA

10.1 -Her ne kadar uygun ortam sağlanırsa sağlansın sunucularda teknik olarak arıza yapma ihtimali bulunmaktadır.Teknik servis tarafından arıza giderilinceye kadar doğacak zararlardan TKSZNET sorumlu değildir.

10.2 -Sunucu hizmetlerindeki IP değişikliklerinden dolayı sunucuların kapanmasından TKSZNET sorumlu değildir.Bu durumda sunucuların en az3 en fazla 5 gün içinde aktif hale gelecektir.

#### 11-) BİLGİLERİN KULLANIMASI

11.1 -Taraşınızdan alınan bilgiler (tc.kimlik no,tlf,adres,mail adresi) fatura kesmek ve gerektiğinde yasal mercilerle paylaşmak için kullanılacaktır.Bu işlemler dışında asla üçüncü şahıslarla paylaşılması mümkün değildir.

11.2 -Alınan koruma tedbirlerine rağmen sitenin hacklenmesi sonucu bilgilerin dağıtılması sonucu TKSZNET'in hiçbir hukuki ve cezai mesuliyeti bulunmamaktadır.

11.3 -Gerekli durumlarda müşteriye haber vermeksizin yasal mercilerle müşteri bilgilerini paylaşma hakkına sahiptir.